# Министерство образования Кировской области

# Кировское областное государственное общеобразовательное бюджетное учреждение

# «Центр дистанционного образования детей»

# УТВЕРЖДАЮ

# Директор

# \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.В. Трубицына

# 31 марта 2023 года

# ОТЧЕТ

# о самообследовании

# общеобразовательной организации

# за 2022 год

# г. Киров, 2023

Самообследование за 2022 год

# ОТЧЕТ О САМООБСЛЕДОВАНИИ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

**РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ**

* 1. Полное наименование общеобразовательного учреждения в соответствии с Уставом

|  |
| --- |
| Кировское областное государственное общеобразовательное бюджетное учреждение «Центр дистанционного образования детей»(КОГОБУ ЦДОД) |

* 1. Юридический адрес

|  |
| --- |
| 610044, г.Киров, ул. Лепсе, д.31 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.3. Теле фон | 497231 | Факс | 497234 | e-mail | idist@idist.ru |

* 1. Учредители (название организации и/или Ф.И.О. физического лица, адрес, телефон)

|  |
| --- |
| Учредителем Учреждения является министерство образования Кировской области, тел. 272734 |

* 1. Имеющиеся лицензии на образовательную деятельность (действующие):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Реализуемые образовательные программы | Серия, № | Дата выдачи |
| Лицензия на право ведения образовательной деятельности | 43Л01 0002135 | 19/06/2019 |
| Общее образование |
| 1.Начального общего образования |
| 2.Основного общего образования |
| 3. Среднего общего образования |
| Дополнительное образование |
| Дополнительное образование детей и взрослых |

* 1. Свидетельство о государственной аккредитации (предшествующее):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Серия, № | Дата выдачи | Срок окончания |
| Свидетельство о государственной аккредитации | 43Л01 0001044 | 26.03.2020 | 30.05.2024 |

* 1. Директор образовательного учреждения (Ф.И.О. полностью)

|  |
| --- |
| Трубицына Елена Владимировна |

* 1. Заместители директора ОУ по направлениям (Ф.И.О. полностью)

|  |
| --- |
| Трегубов Сергей Николаевич – заместитель директора по АХЧ |
| Минеева Эльвира Юрьевна – заместитель директора по учебной работе |
| Глубоковских Елена Александровна – заместитель директора по воспитательной работе |
| Шарыгин Константин Леонидович – заместитель директора по информатизации |

# РАЗДЕЛ 2. ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

* 1. Контингент обучающихся и его структура (на 31 марта 2022-2023 уч. год)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| классы | кол-во классов | из них сдополнительн ой (расширенно углубленной, профильной) подготовкой | кол-во обучающихся | из них сдополнительной (расширенной, углубленной, профильной) подготовкой |
| 1 | 1 |  | 15 |  |
| 2 | 1 |  | 22 |  |
| 3 | 1 |  | 23 |  |
| 4 | 1 |  | 22 |  |
| Всего в начальной школе | 4 | 0 | 83 | 0 |
| 5 | 1 |  | 18 |  |
| 6 | 1 |  | 20 |  |
| 7 | 2 |  | 40 |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 8 | 2 |  | 41 |  |
| 9 | 2 |  | 40 |  |
| Всего в основной школе | 8 | 0 | 159 | 0 |
| 10 | 1 | 1 | 14 | 14 |
| 11 | 1 | 1 | 14 | 14 |
| Всего в старшей школе | 2 | 2 | 28 | 28 |
| ИТОГО по ОУ | 14 | 2 | 275 | 28 |

* 1. Полностью образовательная программа школы расположена на сайте [www.idist.ru](http://www.idist.ru)

# Миссия школы

* Определение индивидуальных образовательных траекторий для каждого ученика.
* Удовлетворение интересов каждого школьника.
* Сохранение и укрепление здоровья учащихся.
* Ориентация учебно-воспитательного процесса не только на получение знаний, умений и навыков, но и на развитие свободной самоопределяющейся в жизни личности.
* Формирование поведения школьников, адекватного общечеловеческим ценностям.

## Поэтому основное направление развития школы – индивидуализация образовательного процесса через его дифференциацию.

По распоряжению министерства образования Кировской области от 28.02.2021 № 512 школа является региональной инновационной площадкой по теме «Организация дистанционной психолого-педагогической помощи по диагностике и профилактике суицидального поведения старшеклассников» (РИП длительностью 2 года: 2021, 2022, 2023)

## Вывод по разделу:

Образовательная программа ОУ определяет содержание и организацию образовательного процесса на ступени начального, основного общего и среднего общего образования.

Программа соответствует основным принципам государственной политики РФ в области образования.

Основная образовательная программа школы определяет содержание и организацию образовательного процесса на уровне начального, основного, среднего общего образования и направлена на формирование общей культуры, духовно-нравственное, социальное, личностное и интеллектуальное развитие обучающихся, создание основы для самостоятельной реализации учебной деятельности, обеспечивающей социальную успешность, развитие творческих способностей, саморазвитие и самосовершенствование, сохранение и укрепление здоровья обучающихся.

Образовательная программа школы ориентирована на дифференциацию обучения, углубленное и профильное обучение, на развитие обучающихся.

Предпрофильная подготовка (9 класс) обучающихся – это комплексная психолого-педагогическая подготовка подростков к осознанному и ответственному выбору профилирующего направления учебной деятельности в старшей школе. Целью предпрофильной подготовки является создание условий, обеспечивающих самоопределение выпускников основной школы. Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

* + формирование готовности выпускников основной школы ответственно осуществлять выбор профиля, соответствующего их способностям и интересам;
	+ формирование достаточного уровня учебной мотивации к обучению по избранному профилю;
	+ обеспечение преемственности между основной и старшей школой;
	+ расширение возможностей социализации учащихся.

Образовательная программа отражает предпрофильную подготовку, для чего в учебный план введены элективные курсы.

Разработаны программы внеурочной деятельности для обучающихся 1-11 классов по пяти направлениям.

Используемые образовательные программы предусматривают решение следующих задач:

* формирование целостного восприятия учащимися окружающего мира и осознание их личной включенности в связь времён; формирование духовно-ценностной ориентации личности; становление гражданского самосознания; освоение идеи права как основы отношений; овладение коммуникативной культурой; оптимальное общее развитие учащихся;
* обеспечение глубины и прочности усвоения учебного материала с целью снижения перегрузки учащихся за счёт сбалансированности содержания курсов;
* формирование устойчивого познавательного интереса к освоению предметов образовательных областей.

Решение этих задач обеспечивается:

* введением элективных курсов;
* ведение часов внеурочной деятельности;
* преемственностью между начальной и основной, основной и средней школами с учётом интересов школьников при выборе путей реализации способностей;
* диагностикой достигаемых образовательных результатов

.

# РАЗДЕЛ 3. КАЧЕСТВО ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНИКОВ

* 1. Качество знаний учащихся по школе за 3 года.

Соответствует средним показателям по области.

* 1. Качество образования по параллелям.

Параллели в КОГОБУ ЦДОД отсутствуют (классы образованы по нозологиям и реализуемым адаптированным образовательным программам)

* 1. Качество знаний по предметам.

Ниже среднеобластного качество знаний по таким предметам, как алгеба, геометрия, физика, химия.

* 1. Средний балл по предметам

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Предмет** | **2019-2020** | **2020-2021** | **2021-2022** |
| **Русский язык** | 3,85 | 3,70 | 3,80 |
| **Литература** | 4,23 | 3,90 | 3,93 |
| **Математика** | 3,86 | 3,73 | 3,66 |
| **История** | 3,89 | 3,90 | 3,96 |
| **Обществознание** | 3,97 | 3,90 | 3,94 |
| **Физическая культура** | 4,46 | 4,57 | 4,60 |
| **Английский язык** | 4,15 | 4,20 | 4,50 |
| **География** | 3,99 | 3,93 | 4,05 |
| **Химия** | 3,81 | 3,81 | 3,79 |
| **Физика** | 3,71 | 3,77 | 3,88 |
| **Информатика** | 4,41 | 4,28 | 4,14 |
| **Астрономия** | - | 4,23 | 4,39 |
| **Биология** | 4,00 | 3,98 | 4,04 |
| **Технология** | 4,61 | 4,57 | 4,62 |

* 1. Результаты итоговой аттестации

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование | Выпускники образовательных организаций, прошедшие обучение по программам: |
| Основного общего образования (9 кл.) | Среднего общего образования (11 кл.) |
| Кол-во | % | Кол-во | % |
| 1 | Всего на конец уч. года | 25 |  | 15 |  |
| 2 | Получили документ государственного образца об образовании (всего) | 25 | 100 | 15 | 100 |
| В том числе:- с отличием | 2 | 9 | 1 | 7 |
| - с золотой медалью | Х | Х | Х | Х |
| - с серебряной медалью | Х | Х | 0 | 0 |
| 3 | Не получили аттестаты:- оставлены на повторный год | 0 | 0 | 0 | 0 |

* 1. Продолжение обучения после СОО

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Получили аттестат за 11 классов | Продолжили обучение | Продолжили обучение за пределами Кировской области | Работа ют | Не работаюти не учатся | В армию | Другое |
| ВУЗ | СПО |
| 15 человек | 8 | 5 | 2 | 0 | 1 | - | - |

* 1. Продолжение образования учащимися 9 классов

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Получили аттестат / свидетельство | Продолжили обучение в 10 классе | Продолжили обучение в СПО | Завершили обучение по болезни |
| 30 | 16 | 10 | 4 |

* 1. Результаты ВПР.

 Дети с ОВЗ и дети-инвалиды освобождены от написания ВПР.

* 1. Победители и призеры конкурсов (всероссийский и международный уровни)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Название конкурса | Количест воучащихся | Организатор конкурса | Уровень (только всероссийский илимеждународный) | Место проведен ия | Очный/заочный | Результат участия |
| Умница | 61 | ИРШОг.Калининград | всероссийский | школа | заочный | 3 призера |
| Межрегиональная конференцияисследовательски х и проектныхработ учащихся (КИПР) | 1 | Институтпроектирования инновационных моделейобразования | всероссийский | Киров | очно | победитель |
| IV Всероссийский фестиваль - конкурс детских духовыхоркестров "Серебряные трубыЧерноморья" | 50 | Ассоциация духовых оркестров иисполнителей на духовых и ударных инструментах "Духовоеобщество имени Валерия Халилова" и МДЦ "Артек" | всероссийский | Москва | заочно | сертификат участника |
| Стендовая выставка Соревнование молодыхисследователей«Шаг в будущее» в Приволжском, Южном и Северо- КавказскомФедеральных округах РФ | 1 | Российская научно-социальная программа для молодежи и школьников«Шаг в будущее» | всероссийский | Киров | очно | Диплом I и III степени |
| Школьный музей РДШ –Всероссийский проект«Школьный музей» | 6 | РДШ | всероссийский | Москва | заочно | победители конкурсного отбора |
| XXVII Санкт- Петербургская олимпиада | 1 | Организаторами олимпиадыявляются Главная (Пулковская)астрономическа я обсерватория Российскойакадемии наук, Институт прикладнойастрономии Российскойакадемии наук, Санкт- Петербургский государственны й университет. | международный | Москва | заочно | участник |
| Пригласительныйэтап ОЦ | 2 | Образовательный центр | всероссийский | Москва | заочно | участники |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| «Сириус» |  | «Сириус» |  |  |  |  |
| XVМолодежные Циолковские чтения | 7 | КОГБУК«МузейК.Э. Циолковск ого, авиации и космонавтики» | всероссийский | Киров | очно | 2 диплома Iстепени, 4 дипломаII степени, 1диплом III степени |
| Конкурс рисунка "9 Мая - деньВеликой Победы" | 1 | информационно-образовательны й портал"Академияпедагогических проектовРоссийской Федерации" | всероссийский | Москва | заочно | диплом 1 степени |

Огромное количество участников, призеров и победителей олимпиад Учи.ру, Фоксворд, Солнечный свет, Золотое руно, Всероссийский марафон эрудитов, Русский медвежонок, ЧиП.

3.11.Победители и призеры Всероссийской олимпиады школьников (муниципальный, региональный, всероссийский уровни)

* Муниципальный уровень – 19 учеников
* Региональный уровень – 2 ученика

# Вывод по разделу:

Представленные цифровые данные свидетельствуют о достаточно высоких результатах обучения, оптимальном качественном уровне подготовки выпускников, что во многом объясняется вариативностью и профилизацией учебных программ, применением эффективных технологий, возможностью выбора предмета для итоговой аттестации, ростом профессионального уровня учителей, гуманистическим стилем общения детей и взрослых, т.е. той системной инновационной деятельностью, которую организует и координирует управленческая структура школы.

В 2020 году ОГЭ и ГВЭ-9 отменили как форму аттестации для всех учеников (постановление Правительства от 10.06.2020 № 842). ЕГЭ сдавали только выпускники, которые планировали поступать в высшие учебные заведения. Школа выдавала аттестаты по результатам промежуточной аттестации, которую провели на основании рекомендаций Министерства просвещения

и регионального министерства образования.

В школе проводятся мероприятия, расширяется их диапазон (олимпиады, конкурсы, соревнования), направленные на раскрытие творческих способностей обучающихся, поддержку обучающихся, имеющих повышенную мотивацию к учебно-познавательной, исследовательской деятельности.

В 2020 году в период временных ограничений дополнительное образование и внеурочную деятельность школа организовывала с помощью дистанционных образовательных технологий весной, очных и гибридных форм обучения – осенью. Это позволило сохранить вовлеченность учеников в кружковую и секционную работу, обеспечить выполнение учебного плана по внеурочной деятельности.

Администрация, педагогический коллектив школы стараются создать одаренным детям максимально-благоприятные условия для индивидуальной образовательной активности в процессе становления их способностей к самоопределению, самоорганизации, осмыслению своих образовательных перспектив и включают: индивидуализацию учебного процесса;

Специфика такой деятельности предусматривает использование определенных форм работы по целенаправленному выявлению и развитию категории обучающихся с повышенным уровнем мотивации к обучению:

* предметные олимпиады;
* общешкольные конференции;
* предметные недели;
* тематические конкурсы и выставки;
* соревнования;

Сравнительный анализ основных показателей работы школы позволяет сделать вывод о стабилизации или некоторых позитивных изменениях в учебно-воспитательном процессе школы.

Необходимо реализовать потенциальные возможности каждого урока. Обеспечение требуемого качества образования, поступательного индивидуального продвижения в обучении каждого ученика, повышение познавательной активности, всестороннее развитие учащихся - остаются проблемами школы. Выход - в конструировании уроков на технологической основе, в осмысленной, осознанной разработке всей темы, её целей, задач, их диагностической постановке, тщательном отборе содержания, адекватных ему средств, форм и методов, выделении уровней усвоения для каждого класса и отдельного ученика, опережающее изучение, наработка соответствующих контрольно-оценочных материалов.

# РАЗДЕЛ 4. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

4.1. Характеристика учительских кадров

# Диаграмма распределения педагогов по квалификационным категориям.

Всего в 2019-2020 учебном году аттестовано 26 педагогов*:*11 - высшей квалификационной категории, – 10 первой квалификационной категории, 5 педагогов аттестовано на СЗД*.*

без категории 17;

18%

высшая - 29; 31%

СЗД -20; 21%

первая -28; 30%

высшая первая соответствует занимаемой должности нет категории

4.2 Повышение квалификации кадров

|  |  |
| --- | --- |
| Параметры | Количество человек |
| Количество работников, повысивших квалификацию в 2019-2020 году всего/из них по работе с детьми ОВЗ | 40/8 |
| Доля работников, повысивших квалификацию, от общего количества работников школы | 45% |
| В том числе:- руководитель образовательного учреждения | 1 |
| - заместители руководителя образовательного учреждения | 2 |
| - повысивших квалификацию в ИРО | 40 |
| - повысивших квалификацию в иных учреждениях | 2 |

4.3. Сведения о специалистах психолого-медико-социального сопровождения

|  |  |
| --- | --- |
|  | Кол-во |
| Педагоги - психологи | 1 |
| Учителя - логопеды | 1 |
| Социальные педагоги | 1 |
| Педагоги дополнительного образования | 8 |

* 1. Уровень образования педагогов

|  |  |
| --- | --- |
| Высшее | 89(95%) |
| Среднее-профессиональное | 5(5%) |

* 1. Характеристика педагогического коллектива по возрасту

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Год** | **Всего педагогов** | **До 30****лет** | **30 - 39** | **40 - 49** | **50 - 55** | **Свыше 55** | **Средний возраст** |
| 2018 | 97 | 11 | 16 | 34 | 10 | 26 | 46,5 |
| 2019 | 92 | 12 | 12 | 38 | 16 | 14 | 46,1 |
| 2020 | 94 | 10 | 19 | 29 | 18 | 18 | 45,3 |

* 1. Характеристика педагогического коллектива по стажу работы

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Всегопедагогов | до 3лет | 3 – 5 лет | 5 – 10 лет | 10 – 15 лет | 15 – 20 лет | Свыше 20лет |
| 94 | 11 | 2 | 11 | 9 | 1 | 60 |

* 1. В 2019-2020 году педагоги школы продолжили презентовать свой опыт 17 открытых уроков:
* для учителей школы - 7,
* для родителей – 6.

Выступления из опыта работы на различном уровне – 9 педагогов Публикации – 2 педагога

Участие в конкурсах профессионального мастерства – 1 призер (Всероссийский педагогический конкурс «Предметно-методическая олимпиада работников образовательных организаций»)

# Работники школы, имеющие награды и знаки отличия

Государственной наградой орденом «За заслуги перед отечеством» награждена педагог

дополнительного образования, преподаватель планетария Жбанникова Т.В., нагрудный знак

«Отличник народного просвещения» носят учителя начальных классов Порошина Л.А. и Пяткина Л.Г., нагрудный знак «Почетный работник общего образования РФ» у 4 учителей нашей школы – у директора Пайгозиной Г.В., педагога дополнительного образования оркестра «Ретро» Орлова А.Г., учителя начальных классов Савватеевой О.Б., учителя русского языка и литературы Дербеневой О.А., Почетной грамотой Министерства образования и науки РФ награждены 15 учителей школы, Савватеева О.Б. награждена премией им. А.Тепляшиной и занесена на Доску почета департамента образования администрации города Кирова.

## Вывод по разделу:

Образовательные учреждение укомплектовано педагогическими кадрами, уровень образования педагогических работников соответствует требованиям занимаемых должностей.

Повышение квалификации педагогических работников осуществляется на основе перспективного плана курсовой подготовки с учётом запросов педагогов, результатов их педагогической деятельности, с учётом целей и задач, стоящих перед образовательным учреждением.

В школе достаточное количество учителей, имеющих категории, в том числе высшую, для осуществления обучения по углубленным, профильным и расширенным программам. Однако, необходимо заметить, что школа испытывает нехватку педагогических кадров. Для устранения данной проблемы ведется систематическая работа по переподготовке и повышению квалификации педагогических кадров.

Основные направления повышения квалификации педагогических работников школы:

1. Совершенствование теоретических знаний в области педагогики и психологии.
2. Совершенствование технологической подготовки учителей, в том числе в области информационно-коммуникационных технологий.
3. Совершенствование методической подготовки учителей в условиях модернизации системы образования, переходы на новые образовательные стандарты

Большинство педагогов, прошедших курсовую подготовку, активно используют полученные умения и навыки в своей образовательной практике.

# РАЗДЕЛ 5. ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОСНАЩЕНИЕ

* 1. Характеристика информационно-технического оснащения

|  |  |
| --- | --- |
| Показатели | Показател и |
| Обеспеченность учащихся учебной литературой (%) | 100% |
| Количество компьютеров, применяемых в учебном процессе | 130 |
| Наличие библиотеки и читального зала | Да |
| Возможность пользования сетью Интернет учащимися (да/ нет) | Да |
| Количество АРМ (автоматизированное рабочее место) учителя | 40 |
| Кол-во компьютеров, применяемых в управлении | 17 |
| Наличие АРМ (автоматизированное рабочее место) администратора | 15 |
| Возможность пользования сетью Интернет педагогами (да/нет) | Да |
| Наличие сайта (да/ нет) | Да |
| Создание условий для обеспечения учащихся питанием (да/нет) | Да |
| Обеспеченность учащихся медицинским обслуживанием (да/ нет) | Да |
| Наличие локальной сети в школе | Да |

* 1. Наличие оснащенных специализированных кабинетов

|  |  |
| --- | --- |
|  | Кол-во |
| Учебные кабинеты, в т.ч. | 37 |
| Кабинет физики | 2 |
| Кабинет химии | 1 |
| Кабинет биологии | 1 |
| Кабинет информатики | 2 |
| Кабинет ОБЖ | 1 |
| Кабинет технологии, в т. ч. слесарная, столярная и швейная мастерские, кабинет кулинарии | 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| Кабинет ИЗО | 1 |
| Кабинет английского языка | 4 |
| Спортивный зал | 3 |
| Оздоровительный центр, в т.ч. бассейн, тренажерный зал, фитнесс зал. | 1 |
| Планетарий | 1 |
| Кабинет для занятий хореографией | 1 |
| Медицинский и процедурный кабинеты | 2 |
| Кабинеты для индивидуальных занятий музыкой | 4 |
| Кабинет логопеда | 1 |
| Кабинет психолога | 1 |
| Библиотека | 1 |

В соответствии с СП 3.1/2.43598–20 и методическими рекомендациями по организации начала

работы образовательных организаций Магаданской области в 2020/21 учебном году администрация школы:

* + 1. Уведомила территориальный орган Роспотребнадзора о дате начала образовательного процесса.
		2. Разработала графики входа учеников через четыре входа в учреждение.
		3. Закрепила классы за кабинетами.
		4. Составила и утвердила графики уборки, проветривания кабинетов и рекреаций.
		5. Подготовила расписание работы столовой и приема пищи с учетом дистанцированной рассадки классов.
		6. Разместила на сайте школы необходимую информацию о соблюдении антикоронавирусных мер, ссылки распространяли по официальным родительским группам.
		7. Закупила бесконтактные термометры, рециркуляторы передвижные и настенные, средства

и устройства для антисептической обработки рук, маски многоразового использования, маски медицинские, перчатки, санитарные средства. Запасы регулярно пополняются, чтобы

их хватало на два месяца.

В 2020 году школа стала участником федеральной программы «Цифровая образовательная среда» в рамках национального проекта «Образование» и получила 4 интерактивные панели, 2 МФУ, 45 детских ноутбука, 11 больших ноутбуков

## Вывод:

* Материально-техническая база ОУ соответствует действующим санитарным, строительным, противопожарным нормам и правилам;
* Материально-техническое обеспечение образовательного процесса позволяет реализовать в ОУ образовательные программы, определяющие его статус;
* В ОУ создана материально-техническая база, позволяющая сохранять и поддерживать здоровье учащихся, проводить диагностику и коррекцию физического и психического здоровья детей.
* Все учащиеся школы обеспечены учебниками.

К сожалению, еще не все кабинеты оснащены проекторами и интерактивными досками, часть кабинетов нуждается в замене мебели.

## Анализ удовлетворенности образовательными услугами школы обучающихся и родителей 4, 9 и 11 классов.

***Цель исследования:*** изучение удовлетворенности потребителя качеством образовательных услуг в школе.

***Форма исследования:*** анонимное анкетирование обучающихся и родителей.

# Результаты анкетирования родителей 4 классов (всего 194, приняли участие 155 чел.): 1.Нравится ли Вам школа, где учится Ваш ребенок?

□ да - 120 чел.( 77%)

* в общем-то нравится - 33 чел.(21 %)
* так себе - 2 чел.(1%)

# В какой степени Вас устраивает качество образования в нашей школе?

|  |  |
| --- | --- |
|  | **средн ий****балл** |
| Качество образования | **4,61** |
| Квалифицированность педагогов | **4,81** |
| Организация внеурочной деятельности | **4,50** |

1. **Ваши предложения по улучшению качества образовательных услуг:**
	* учиться в 1 смену;
	* ведение кружков по интересам
	* организовать дополнительные занятия для тех, кто плохо понимает тот или иной предмет
	* хочется больше внеурочной деятельности, возможны выходы в город, на экскурсии, в театры.

# Результаты анкетирования родителей 9 классов (всего 121, приняли участие 89 чел.): 1.Нравится ли Вам школа, где учится Ваш ребенок?

□ да –62 чел. (70%)

* в общем-то нравится –24 чел.(27 %)
* так себе –3 чел. (3%)

# В какой степени Вас устраивает качество образования в нашей школе?

|  |  |
| --- | --- |
|  | **средний балл** |
| Качество образования | **4,29** |
| Квалифицированность педагогов | **4,49** |
| Организация внеурочной деятельности | **4,15** |

1. **Ваши предложения по улучшению качества образовательных услуг:**
	* хотелось, чтобы внеурочная деятельность в классах углубления предметов была тоже включена в расписание уроков и способствовала бы расширению знаний по предмету. Итогом этой работы могла бы быть проектная или исследовательская работа.
	* усовершенствовать формы и приёмы преподавания предметов в школе, уделить больше внимания к индивидуальному подходу обучения.

# Результаты анкетирования родителей 11 классов (всего 71, приняли участие 50 чел.): 1.Нравится ли Вам школа, где учится Ваш ребенок?

□ да – 32(64%)

* в общем-то нравится – 12(24%)
* так себе - 6 (12%)

# В какой степени Вас устраивает качество образования в нашей школе?

|  |  |
| --- | --- |
|  | **средний балл** |
| Качество образования | **4,30** |
| Квалифицированность педагогов | **4,44** |
| Организация внеурочной деятельности | **3,80** |

1. **Ваши предложения по улучшению качества образовательных услуг:**
	* для развития детей можно организовать побольше внеурочных развивающих кружков (судомоделирование, робототехника, программирование);
	* повысить доступность изложения учебного материала на уроках.

# Результаты анкетирования обучающихся 9 классов: 1.Удовлетворяет ли Вас уровень преподавания по предметам? 9а (всего 24, приняли участие 23)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/ п | Предмет | Да | Несовс ем | Нет | Процент удовлетворенности |
| 1. | Русский язык | 23 | 0 | 0 | 100 |
| 2. | Литература | 23 | 0 | 0 | 100 |
| 3. | Алгебра | 21 | 2 | 0 | 91 |
| 4. | Геометрия | 20 | 3 | 0 | 70 |
| 5. | История | 20 | 3 | 0 | 70 |
| 6. | Обществознание | 20 | 3 | 0 | 70 |
| 7. | География | 23 | 0 | 0 | 100 |
| 8. | Биология | 23 | 0 | 0 | 100 |
| 9. | Химия | 23 | 0 | 0 | 100 |
| 10 | Физика | 16 | 5 | 2 | 91 |
| 11 | Англ.яз. | 23 | 0 | 0 | 100 |
| 12 | Физкультура | 21 | 1 | 1 | 96 |
| 13 | ОБЖ | 21 | 2 | 0 | 91 |
| 14 | Информатика | 21 | 2 | 0 | 91 |
| 15 | Регионоведение | 15 | 2 | 5 | 74 |
| 16 | Немецкий язык | 19 | 3 | 1 | 96 |

**2.Удовлетворяют ли Вас в целом образовательные услуги школы:**

Да 20(87%) Не совсем 3(13%) Нет 0.

# 9б (всего 25, приняли участие 23)

1. **Удовлетворяет ли Вас уровень преподавания по предметам?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/ п | Предмет | Да | Несовсе м | Нет | Процент удовлетворенности |
| 1. | Русский язык | 22 | 1 | 0 | 96 |
| 2. | Литература | 22 | 1 | 0 | 96 |
| 3. | Алгебра | 16 | 4 | 3 | 87 |
| 4. | Геометрия | 16 | 4 | 3 | 87 |
| 5. | История | 22 | 1 | 0 | 96 |
| 6. | Обществознание | 23 | 0 | 0 | 100 |
| 7. | География | 23 | 0 | 0 | 100 |
| 8. | Биология | 23 | 0 | 0 | 100 |
| 9. | Химия | 19 | 2 | 2 | 91 |
| 10 | Физика | 22 | 1 | 0 | 96 |
| 11 | Англ.яз. | 21 | 1 | 1 | 96 |
| 12 | Физкультура | 21 | 1 | 1 | 96 |
| 13 | ОБЖ | 22 | 1 | 0 | 96 |
| 14 | Информатика | 20 | 3 | 0 | 87 |
| 15 | Регионоведение | 13 | 6 | 4 | 83 |
| 16 | Немецкий язык | 17 | 4 | 2 | 91 |

# Удовлетворяют ли Вас в целом образовательные услуги школы:

Да 17(74%) Не совсем 6(26%) Нет 0(0%)

# 9в( всего 25, приняли участие 15)

1. **Удовлетворяет ли Вас уровень преподавания по предметам?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/ п | Предмет | Да | Не совсем | Нет | Процент удовлетворенности |
| 1. | Русский язык | 15 | 0 | 0 | 100 |
| 2. | Литература | 15 | 0 | 0 | 100 |
| 3. | Алгебра | 12 | 3 | 0 | 100 |
| 4. | Геометрия | 13 | 2 | 0 | 100 |
| 5. | История | 9 | 4 | 2 | 87 |
| 6. | Обществознание | 9 | 4 | 2 | 87 |
| 7. | География | 13 | 2 | 0 | 100 |
| 8. | Биология | 14 | 1 | 0 | 100 |
| 9. | Химия | 13 | 1 | 1 | 93 |
| 10 | Физика | 13 | 1 | 1 | 93 |
| 11 | Англ.яз. | 14 | 1 | 0 | 100 |
| 12 | Физкультура | 13 | 2 | 0 | 100 |
| 13 | ОБЖ | 14 | 0 | 1 | 93 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 14 | Информатика | 11 | 3 | 1 | 93 |
| 15 | Регионоведение | 10 | 3 | 2 | 87 |
| 16 | Немецкий язык | 12 | 3 | 0 | 100 |

# Удовлетворяют ли Вас в целом образовательные услуги школы:

Да 11(73%) Не совсем 3(20%) Нет 1 (7%)

# 9г (всего 22, приняли участие 12)

1. **Удовлетворяет ли Вас уровень преподавания по предметам?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/ п | Предмет | Да | Не совсем | Нет | Процент удовлетворенности |
| 1. | Русский язык | 10 | 2 | 0 | 100 |
| 2. | Литература | 12 | 0 | 0 | 100 |
| 3. | Алгебра | 11 | 1 | 0 | 100 |
| 4. | Геометрия | 11 | 1 | 0 | 100 |
| 5. | История | 7 | 5 | 0 | 100 |
| 6. | Обществознание | 7 | 5 | 0 | 100 |
| 7. | География | 11 | 0 | 1 | 92 |
| 8. | Биология | 6 | 3 | 3 | 75 |
| 9. | Химия | 9 | 2 | 1 | 92 |
| 10 | Физика | 8 | 3 | 1 | 92 |
| 11 | Англ.яз. | 12 | 0 | 0 | 100 |
| 12 | Физкультура | 12 | 0 | 0 | 100 |
| 13 | ОБЖ | 11 | 1 | 0 | 100 |
| 14 | Информатика | 10 | 2 | 0 | 100 |
| 15 | Регионоведение | 7 | 5 | 0 | 100 |
| 16 | Немецкий язык | 4 | 1 | 7 | 42 |

# Удовлетворяют ли Вас в целом образовательные услуги школы:

Да 7 (58%) Не совсем 5(42%) Нет 0 (0%)

# 9и (всего 25, приняли участие 12)

1. **Удовлетворяет ли Вас уровень преподавания по предметам?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/ п | Предмет | Да | Не совсем | Нет | Процент удовлетворенности |
| 1. | Русский язык | 12 | 0 | 0 | 100 |
| 2. | Литература | 12 | 0 | 0 | 100 |
| 3. | Алгебра | 10 | 1 | 1 | 100 |
| 4. | Геометрия | 11 | 1 | 0 | 92 |
| 5. | История | 11 | 1 | 0 | 92 |
| 6. | Обществознание | 10 | 2 | 0 | 100 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 7. | География | 12 | 0 | 0 | 100 |
| 8. | Биология | 12 | 0 | 0 | 100 |
| 9. | Химия | 9 | 3 | 0 | 100 |
| 10 | Физика | 5 | 7 | 0 | 100 |
| 11 | Англ.яз. | 11 | 1 | 0 | 100 |
| 12 | Физкультура | 12 | 0 | 0 | 100 |
| 13 | ОБЖ | 12 | 0 | 0 | 100 |
| 14 | Информатика | 12 | 0 | 0 | 100 |
| 15 | Регионоведение | 8 | 3 | 1 | 92 |
| 16 | Немецкий язык | 11 | 1 | 0 | 100 |

# Удовлетворяют ли Вас в целом образовательные услуги школы:

Да 11 (92%) Не совсем 1(8%) Нет 0 (0%)

# Результаты анкетирования обучающихся 11 классов : 11а (всего 23, приняли участие 17)

1. **Удовлетворяет ли Вас уровень преподавания по предметам?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/ п | Предмет | Да | Не совсем | Нет | Процент удовлетворенности |
| 1. | Русский язык | 13 | 3 | 1 | 94 |
| 2. | Литература | 14 | 2 | 1 | 94 |
| 3. | Математика | 9 | 8 | 0 | 100 |
| 4. | История | 12 | 3 | 2 | 88 |
| 5. | Обществознание | 12 | 4 | 1 | 94 |
| 6. | География | 16 | 1 | 0 | 100 |
| 7. | Биология | 15 | 2 | 0 | 100 |
| 8. | Химия | 8 | 9 | 0 | 100 |
| 9. | Физика | 7 | 7 | 3 | 82 |
| 10 | Англ.яз. | 12 | 4 | 1 | 94 |
| 11 | Физкультура | 12 | 3 | 2 | 88 |
| 12 | ОБЖ | 16 | 1 | 0 | 100 |
| 13 | Информатика | 15 | 2 | 0 | 100 |
| 14 | ОП | 13 | 3 | 1 | 94 |
| 15 | Астрономия | 4 | 4 | 8 | 50 |

# Удовлетворяют ли Вас в целом образовательные услуги школы:

Да 8 (47%) Не совсем 9(53%) Нет 0

# 11б(всего 24, приняли участие 24)

1. **Удовлетворяет ли Вас уровень преподавания по предметам?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/ | Предмет | Да | Не | Нет | Процент удовлетворенности |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| п |  |  | совсем |  |  |
| 16 | Русский язык | 18 | 6 | 0 | 100 |
| 17 | Литература | 19 | 4 | 1 | 96 |
| 18 | Математика | 24 | 0 | 0 | 100 |
| 19 | История | 24 | 0 | 0 | 100 |
| 20 | Обществознание | 22 | 1 | 1 | 92 |
| 21 | География | 24 | 0 | 0 | 100 |
| 22 | Биология | 24 | 0 | 0 | 100 |
| 23 | Химия | 11 | 10 | 3 | 88 |
| 24 | Физика | 24 | 0 | 0 | 100 |
| 25 | Англ.яз. | 17 | 6 | 1 | 71 |
| 26 | Физкультура | 22 | 2 | 0 | 92 |
| 27 | ОБЖ | 24 | 0 | 0 | 100 |
| 28 | Информатика | 23 | 1 | 0 | 96 |
| 29 | Астрономия | 14 | 6 | 4 | 83 |

# Удовлетворяют ли Вас в целом образовательные услуги школы:

Да 19 (79%) Не совсем 6(25%) Нет 0(0%)

# 11в (всего 24, приняли участие 14)

1. **Удовлетворяет ли Вас уровень преподавания по предметам?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/ п | Предмет | Да | Не совсем | Нет | Процент удовлетворенности |
| 1. | Русский язык | 12 | 2 | 0 | 100 |
| 2. | Литература | 11 | 3 | 0 | 100 |
| 3. | Математика | 13 | 1 | 0 | 100 |
| 4. | История | 11 | 2 | 1 | 93 |
| 5. | Обществознание | 11 | 2 | 1 | 93 |
| 6. | География | 13 | 1 | 0 | 100 |
| 7. | Биология | 12 | 2 | 0 | 100 |
| 8. | Химия | 11 | 3 | 0 | 100 |
| 9. | Физика | 13 | 1 | 0 | 100 |
| 10 | Англ.яз. | 13 | 0 | 1 | 93 |
| 11 | Физкультура | 12 | 1 | 1 | 93 |
| 12 | ОБЖ | 12 | 1 | 1 | 93 |
| 13 | Информатика | 14 | 0 | 0 | 100 |
| 14 | Астрономия | 9 | 3 | 2 | 86 |

# Удовлетворяют ли Вас в целом образовательные услуги школы:

Да 12 (86%) Не совсем 2(14%) Нет 0(0%)

**Выводы:** 73% опрошенных родителей говорят, что наша школа нравится, 23%, что в общем нравится и 4%, что не совсем. Чтобы повысить удовлетворенность услугами, оказываемыми школой, необходимо еще доработать систему организации внеурочной деятельности, особенно

старшеклассников. Во - первых, необходимо информировать родителей о тех услугах, которые существуют, во-вторых, провести в начале учебного года опрос о тех услугах, в которых есть потребность.

Необходимо работать над качеством уроков, используя современные формы, методы и технологии. Некоторых учителей необходимо отправить на курсы повышения квалификации для того, чтобы овладеть этими новыми технологиями. На педсоветах, семинарах, методических объединениях необходимо организовать обмен опытом среди педагогов по совершенствованию образовательного процесса.

ОБЩИЕ ВЫВОДЫ

Качество образования как основной результат учебно-педагогической деятельности отражает реализацию четырех взаимосвязанных функций единого образовательного процесса: образования, воспитания, развития и укрепления здоровья.

Учебно – воспитательная работа школы направлена на выполнение генеральной задачи школы – повышение качества знаний обучающихся при сохранении их здоровья и обеспечении комфортности обучения.

Критериями успешности учебно – воспитательного процесса являются конечные результаты образовательной деятельности, которые выразились:

* в уровне успеваемости и качестве обученности обучающихся всех ступеней;
* в результатах промежуточной и итоговой аттестации, ЕГЭ;
* в результатах предметных олимпиад всех уровней;
* в профессиональном определении выпускников основной общей и средней (полной) общей школы.

Уставом образовательного учреждения и другими локальными актами определены права и обязанности, учебная нагрузка, режим занятий обучающихся.

Обучающиеся получают образование в соответствии с государственными образовательными стандартами. Организовано обучение детей и подростков по индивидуальным учебным планам в пределах государственного образовательного стандарта, находящихся по состоянию здоровья на домашнем обучении.

Все обучающиеся пользуются библиотечно - информационными ресурсами школьной библиотеки. Обучающимся школы предоставляется право принимать участие в управлении образовательным учреждением, они входят в состав Совета школы и Совета лидеров.

Образовательное учреждение создает условия, гарантирующие охрану и укрепление здоровья обучающихся.

Обеспечено медицинское обслуживание обучающихся. В школе имеется медицинский кабинет. Дети проходят плановое медицинское обследование, получают неотложную медицинскую помощь.

Для питания обучающихся функционирует столовая, где созданы благоприятные условия для приема горячей, вкусной и полезной пищи. Расписание занятий в образовательном учреждении предусматривает 20-ти минутные перерывы для питания обучающихся. Ведется большая профилактическая работа по сохранению здоровья, по пропаганде здорового образа жизни и формированию навыков к здоровью как наивысшей человеческой ценности.

Результатом плодотворной, многолетней деятельности педагогического коллектива по соблюдению прав и гарантий обучающихся, их социальной защите является создание в образовательном учреждении комфортных условий для успешной образовательной деятельности. Педагоги школы обладают необходимым профессионализмом для выполнения главной задачи школы, активны в повышении уровня квалификации.

Созданы условия наибольшего благоприятствования для инновационных процессов, вовлечения в поисковую творческую деятельность максимально широкого круга учителей, приобщение к учебным исследованиям учащихся. Сформировано позитивное отношение учителей к непрерывному образованию и самообразованию.

Сохранён контингент обучающихся. Повысилась познавательная активность и мотивация школьников на продолжение образования, что способствовало стабилизации, а в ряде случаев – росту успеваемости и качественного уровня знаний и умений учащихся. Это позволило выпускникам школы поступить для продолжения образования в средние специальные и высшие учебные заведения.

В соответствии со статусом школы углубленно изучается английский язык, физика, информатика и ИЗО. В школе осуществляется профильное образование на старшей ступени в соответствии с выбором учащихся (универсальный, технологический, гуманитарный, естественнонаучный профили). Принцип дифференциации обучения реализуется на основе выбора школьниками занятий внеурочной деятельности и факультативных курсов.

Для реализации образовательной программы учебный план в 2020-2021 учебном году имеет необходимое кадровое, методическое и материально-техническое обеспечение. Учебный план подтверждает статус школы и дает возможность расширить и углубить содержание образования, отвечает запросам социума микрорайона школы, предполагает удовлетворение потребностей учащихся и их родителей, способствует повышению качества образовательной подготовки, создаёт необходимые условия для самоопределения, ранней профилизации и развития творческих способностей учащихся, позволяет каждому ученику реализовать свои способности, интересы и подготовить себя к дальнейшему обучению в высшей школе или других учебных заведениях.